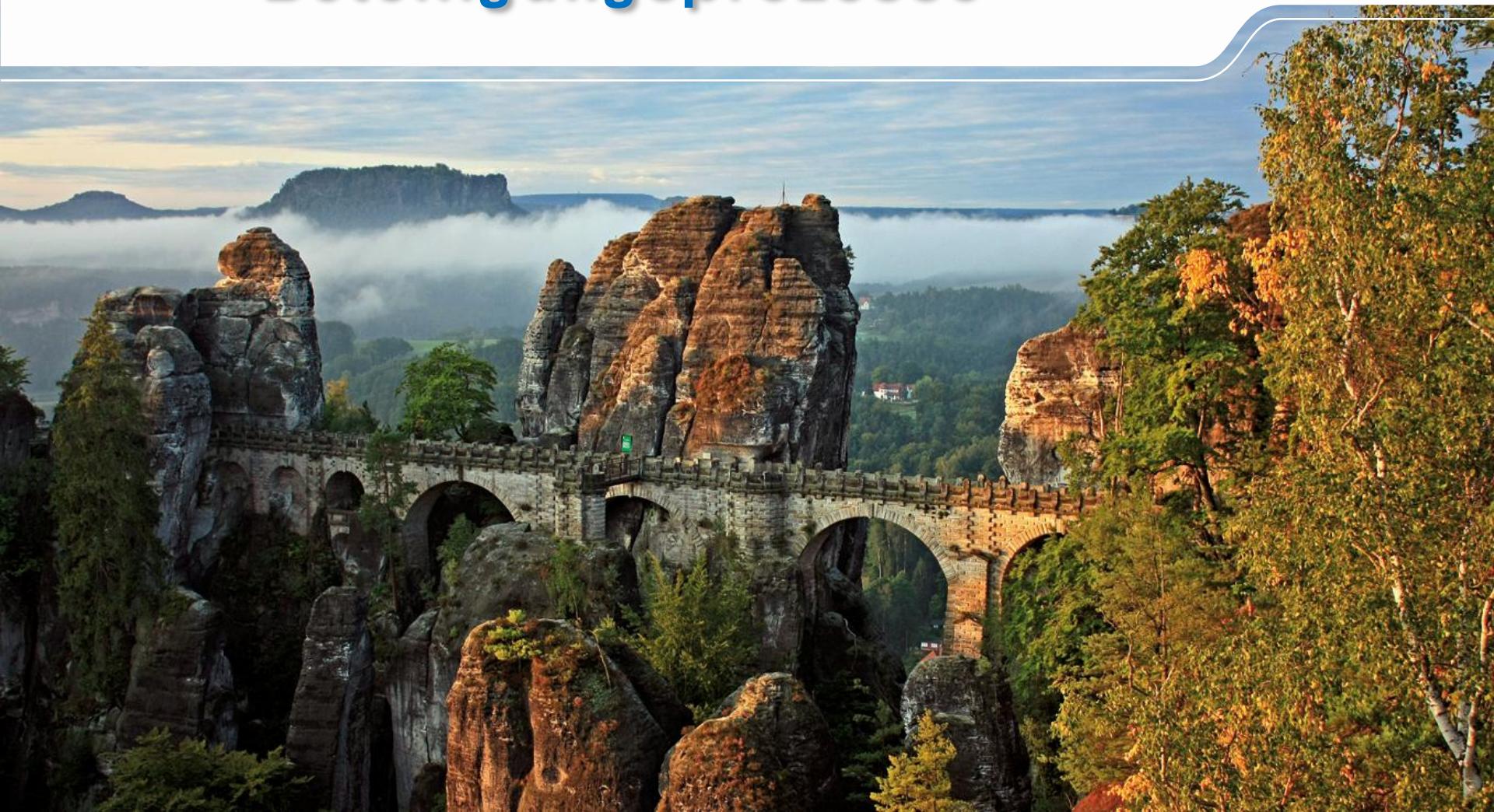




Verwaltungsdigitalisierung und Beteiligungsprozesse



Verwaltungsdigitalisierung

- Die Verwaltung ist eine von drei Säulen des demokratischen Staates.
- Rechtssichere und schnelle Verwaltungsprozesse stärken das Vertrauen der Bürger und Unternehmen in die Handlungsfähigkeit des Staates.
- Die Bürger sollen den Staat als handlungsfähig erleben – und nicht als Bittsteller oder Untertanen behandelt werden.
- Staatliche digitale Dienste, wie vom Onlinezugangsgesetz vorgesehen, bieten hierfür eine Gewähr. Sie verbessern die Wahrnehmung des Staates als Dienstleister und entlasten Bürger sowie Unternehmen erheblich.
- Der gesellschaftliche Zusammenhalt erfordert Beteiligung, Dialog und Wertschätzung.
- Digitale Kanäle werden hierfür noch nicht optimal genutzt.
- Die Verwaltung spricht in ihrer eigenen Sprache, die die Bürger oft nicht verstehen können. Hier kann KI helfen, besser verständliche Kommunikation zu erreichen. Daher ist ein Einsatz von KI-Technologien in den nächsten Jahren sehr wahrscheinlich.

Bürgerbeteiligung

Beteiligungsportal des Freistaates Sachsen

24.371 Beteiligungsverfahren (seit 2015)



- 472 Mandanten
 - 64 staatliche Mandanten
 - 408 kommunale Mandanten
 - 2 Fachportale
- 1.476.569 Nutzeräußerungen (Stellungnahmen, Fragebögen, Beiträge usw.)



Formelle Verfahren

Dialoge

Umfragen

Initiativen

Ereignismelder

Veranstaltungen

Terminvereinbarungen

Genehmigungsverfahren

Online-Petitionen

- Landesentwicklungsplan
- Regionalplan
- Bauleitplan
- Gesetzentwurf

- Dokumente veröffentlichen
- Stellungnahmen entgegen nehmen
- Stellungnahmen abwägen
- Gemeinsam arbeiten
- Dubletten erkennen
- Abwägungsprotokolle und Gremienvorlagen erstellen
- Stellungnehmer informieren



- Bürgerdialog
- Dialogforum
- Fachdiskussion
- Konzepte
- Ideenwerkstatt

- Diskussionsgegenstände veröffentlichen
- Beiträge, Kommentare und Bewertungen entgegennehmen
- Die Diskussion moderieren
- Diskussionsbeiträge auswerten
- Weiterentwicklung des Diskussionsgegenstandes



Beteiligungsformate

- Formelle Verfahren
- Dialoge
- Umfragen
- Initiativen
- Ereignismelder
- Veranstaltungen
- Terminvereinbarungen
- Genehmigungsverfahren
- Online-Petitionen

- Zufriedenheitsanalyse
- Entscheidungsfindung
- Bürgerhaushalt

- Anonyme und nicht-anonyme Umfragen
- Verwaltungsinterne Umfragen
- Bürgerbefragungen
- Öffentliche Einsicht in Umfrageergebnisse (live)
- Schnelle Umfragen per QR-Code
- Jederzeit verfügbare Information
- Umfangreiche Statistiken
- Filter- und Sortierfunktionen
- Export der Umfrageergebnisse in verschiedene Formate



Beteiligungsformate

- Formelle Verfahren
- Dialoge
- Umfragen
- Initiativen**
- Ereignismelder
- Veranstaltungen
- Terminvereinbarungen
- Genehmigungsverfahren
- Online-Petitionen

- Bürgerbegehren
(Zulässigkeitsprüfung)
- Bürgerbegehren (Anmeldung)
- Einwohnerantrag
- Bürgerantrag
- Einwohnerfragestunde

- Umsetzung im OZG-Kontext
- Jederzeit verfügbare Information
- Umfangreiche Statistiken
- Filter- und Sortierungsfunktionen
- Export der Umfrageergebnisse in verschiedene Formate

Beteiligungsformate



- Meldungen sind Informationen mit Geo-Bezug
- Realisierung von kommunalen Mängelmeldern
- Touristische oder lokalpolitische Aktionen
- Mobile Datenerfassung (Fachmeldeverfahren)
- Optimiert für die Bedienung mit mobilen Endgeräten

- Flexible Konfiguration
- Kategorisierung von Meldungen
- Definition von Zuständigkeitsbereichen
- Definition von Verantwortlichkeiten je Kategorie
- Direkte öffentliche Rückmeldung
- Unterstützung Open311

Beteiligungsformate

- Formelle Verfahren
- Dialoge
- Umfragen
- Initiativen
- Ereignismelder
- Veranstaltungen**
- Terminvereinbarungen
- Genehmigungsverfahren
- Online-Petitionen

- Veranstaltungskalender
- Teilnehmermanagement mit Wartelistenfunktion
- Ticketservice
- Einlass- und Anwesenheitskontrolle
- Veranstaltungspakete

- Jahresplanung
- Veranstaltungen veröffentlichen
- Flyer drucken
- Teilnehmerlisten erstellen
- Namensschilder, Tischkarten usw. erzeugen
- Teilnahmeurkunden, Zertifikate erstellen
- Evaluation von Veranstaltungen



Beteiligungsformate

- Formelle Verfahren
- Dialoge
- Umfragen
- Initiativen
- Ereignismelder
- Veranstaltungen
- Terminvereinbarungen
- Genehmigungsverfahren
- Online-Petitionen

- Besucherströme steuern
- Termine für verschiedene Dienstleistungen
- Kapazitäten für Dienstleistungen
- Terminticket
- Terminbuchungsassistent

- Terminschablone
- Automatisiertes Erstellen von Terminangeboten
- Manuelles Erstellen von Terminangeboten
- Zeitsteuerung

Beteiligungsformate

- Formelle Verfahren
- Dialoge
- Umfragen
- Initiativen
- Ereignismelder
- Veranstaltungen
- Terminvereinbarungen
- Genehmigungsverfahren**
- Online-Petitionen

- Genehmigungsverfahren nach BlmSchG
- Planfeststellungsverfahren (in Vorbereitung)
- Anträge erstellen
- Behördenbeteiligung
- Öffentlichkeitsbeteiligung
- Anhörungsverfahren

- Antragsdokumente importieren
- Vollständigkeitsprüfungen
- Nachforderungen managen
- Behörden zur Stellungnahme auffordern
- Behördenäußerungen überwachen
- Zugriffsschutz für besonders schützenswerte Dokumente
- Antragsdokumente offenlegen
- Einwände managen
- Synopsen für Anhörungsverfahren erstellen
- Online-Anhörung durchführen



Beteiligungsformate

Formelle Verfahren

Dialoge

Umfragen

Initiativen

Ereignismelder

Veranstaltungen

Terminvereinbarungen

Genehmigungsverfahren

Online-Petitionen

- Petition einreichen
- Mitzeichnen
- Beobachten

- Petitionen bearbeiten
- Übergabe an Verwaltung
- Übergabe an Politik

▪ Verfügbar seit 01.04.2024

Danke für Ihr Interesse!

