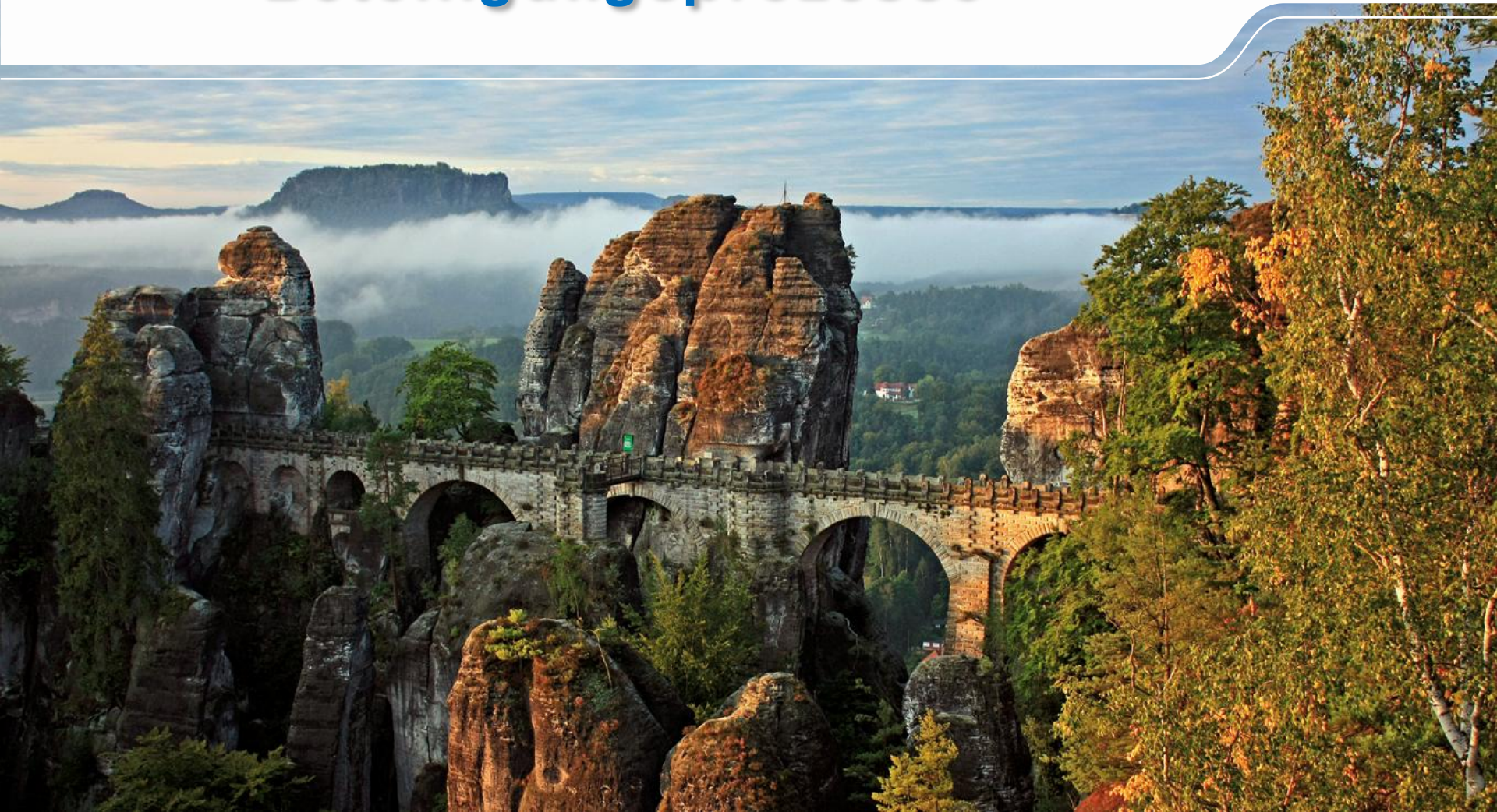


Verwaltungsdigitalisierung und Beteiligungsprozesse



Verwaltungsdigitalisierung

- Die Verwaltung ist eine von drei Säulen des demokratischen Staates.
- Rechtssichere und schnelle Verwaltungsprozesse stärken das Vertrauen der Bürger und Unternehmen in die Handlungsfähigkeit des Staates.
- Die Bürger sollen den Staat als handlungsfähig erleben – und nicht als Bittsteller oder Untertanen behandelt werden.
- Staatliche digitale Dienste, wie vom Onlinezugangsgesetz vorgesehen, bieten hierfür eine Gewähr. Sie verbessern die Wahrnehmung des Staates als Dienstleister und entlasten Bürger sowie Unternehmen erheblich.
- Der gesellschaftliche Zusammenhalt erfordert Beteiligung, Dialog und Wertschätzung.
- Digitale Kanäle werden hierfür noch nicht optimal genutzt.
- Die Verwaltung spricht in ihrer eigenen Sprache, die die Bürger oft nicht verstehen können. Hier kann KI helfen, besser verständliche Kommunikation zu erreichen. Daher ist ein Einsatz von KI-Technologien in den nächsten Jahren sehr wahrscheinlich.

Beteiligungsportal des Freistaates Sachsen

24.371 Beteiligungsverfahren (seit 2015)



Formelle Verfahren	637
Dialoge	327
Umfragen	13.044
Initiativen	61
Ereignismelder	412
Veranstaltungen	9.970
Terminvereinbarungen	1.163
Genehmigungsverfahren	
Online-Petitionen	10
Raumordnungs-/ Bauleitpläne	8.124

- 472 Mandanten
 - 64 staatliche Mandanten
 - 408 kommunale Mandanten
 - 2 Fachportale
- 1.476.569 Nutzeräußerungen (Stellungnahmen, Fragebögen, Beiträge usw.)



Formelle Verfahren

Dialoge

Umfragen

Initiativen

Ereignismelder

Veranstaltungen

Terminvereinbarungen

Genehmigungsverfahren

Online-Petitionen

- Landesentwicklungsplan
- Regionalplan
- Bauleitplan
- Gesetzentwurf

- Dokumente veröffentlichen
- Stellungnahmen entgegen nehmen
- Stellungnahmen abwägen
- Gemeinsam arbeiten
- Dubletten erkennen
- Abwägungsprotokolle und Gremienvorlagen erstellen
- Stellungnehmer informieren

Formelle Verfahren

Dialoge

Umfragen

Initiativen

Ereignismelder

Veranstaltungen

Terminvereinbarungen

Genehmigungsverfahren

Online-Petitionen

- Bürgerdialog
- Dialogforum
- Fachdiskussion
- Konzepte
- Ideenwerkstatt

- Diskussionsgegenstände veröffentlichen
- Beiträge, Kommentare und Bewertungen entgegennehmen
- Die Diskussion moderieren
- Diskussionsbeiträge auswerten
- Weiterentwicklung des Diskussionsgegenstandes

Beteiligungsformate

Formelle Verfahren

Dialoge

Umfragen

Initiativen

Ereignismelder

Veranstaltungen

Terminvereinbarungen

Genehmigungsverfahren

Online-Petitionen

- Zufriedenheitsanalyse
- Entscheidungsfindung
- Bürgerhaushalt

- Anonyme und nicht-anonyme Umfragen
- Verwaltungsinterne Umfragen
- Bürgerbefragungen
- Öffentliche Einsicht in Umfrageergebnisse (live)
- Schnelle Umfragen per QR-Code
- Jederzeit verfügbare Information
- Umfangreiche Statistiken
- Filter- und Sortierfunktionen
- Export der Umfrageergebnisse in verschiedene Formate

Beteiligungsformate

Formelle Verfahren

Dialoge

Umfragen

Initiativen

Ereignismelder

Veranstaltungen

Terminvereinbarungen

Genehmigungsverfahren

Online-Petitionen

- Bürgerbegehren (Zulässigkeitsprüfung)
- Bürgerbegehren (Anmeldung)
- Einwohnerantrag
- Bürgerantrag
- Einwohnerfragestunde

- Umsetzung im OZG-Kontext
- Jederzeit verfügbare Information
- Umfangreiche Statistiken
- Filter- und Sortierfunktionen
- Export der Umfrageergebnisse in verschiedene Formate

Beteiligungsformate

Formelle Verfahren

Dialoge

Umfragen

Initiativen

Ereignismelder

Veranstaltungen

Terminvereinbarungen

Genehmigungsverfahren

Online-Petitionen

- Meldungen sind Informationen mit Geo-Bezug
- Realisierung von kommunalen Mängelmeldern
- Touristische oder lokalpolitische Aktionen
- Mobile Datenerfassung (Fachmeldeverfahren)
- Optimierte für die Bedienung mit mobilen Endgeräten

- Flexible Konfiguration
- Kategorisierung von Meldungen
- Definition von Zuständigkeitsbereichen
- Definition von Verantwortlichkeiten je Kategorie
- Direkte öffentliche Rückmeldung
- Unterstützung Open311

Beteiligungsformate

Formelle Verfahren

Dialoge

Umfragen

Initiativen

Ereignismelder

Veranstaltungen

Terminvereinbarungen

Genehmigungsverfahren

Online-Petitionen

- Veranstaltungskalender
- Teilnehmermanagement mit Wartelistenfunktion
- Ticketservice
- Einlass- und Anwesenheitskontrolle
- Veranstaltungspakete

- Jahresplanung
- Veranstaltungen veröffentlichen
- Flyer drucken
- Teilnehmerlisten erstellen
- Namensschilder, Tischkarten usw. erzeugen
- Teilnahmeurkunden, Zertifikate erstellen
- Evaluation von Veranstaltungen

Beteiligungsformate

Formelle Verfahren

Dialoge

Umfragen

Initiativen

Ereignismelder

Veranstaltungen

Terminvereinbarungen

Genehmigungsverfahren

Online-Petitionen

- Besucherströme steuern
- Termine für verschiedene Dienstleistungen
- Kapazitäten für Dienstleistungen
- Terminticket
- Terminbuchungsassistent

- Terminschablone
- Automatisiertes Erstellen von Terminangeboten
- Manuelles Erstellen von Terminangeboten
- Zeitsteuerung

Beteiligungsformate

Formelle Verfahren

Dialoge

Umfragen

Initiativen

Ereignismelder

Veranstaltungen

Terminvereinbarungen

Genehmigungsverfahren

Online-Petitionen

- Genehmigungsverfahren nach BImSchG
- Planfeststellungsverfahren (in Vorbereitung)
- Anträge erstellen
- Behördenbeteiligung
- Öffentlichkeitsbeteiligung
- Anhörungsverfahren

- Antragsdokumente importieren
- Vollständigkeitsprüfungen
- Nachforderungen managen
- Behörden zur Stellungnahme auffordern
- Behördenäußerungen überwachen
- Zugriffsschutz für besonders schützenswerte Dokumente
- Antragsdokumente offenlegen
- Einwände managen
- Synopsen für Anhörungsverfahren erstellen
- Online-Anhörung durchführen

Beteiligungsformate

Formelle Verfahren

Dialoge

Umfragen

Initiativen

Ereignismelder

Veranstaltungen

Terminvereinbarungen

Genehmigungsverfahren

Online-Petitionen

- Petition einreichen
- Mitzeichnen
- Beobachten

- Petitionen bearbeiten
- Übergabe an Verwaltung
- Übergabe an Politik

- Verfügbar seit 01.04.2024

Danke für Ihr Interesse!

