

Digitale Beteiligung im Zeitalter von KI – Möglichkeiten, Grenzen und neue Perspektiven

Themenraum 9

EBBS-Jahrestreffen

Dr. Angela Jain

| BertelsmannStiftung



Themenraum 9: Digitale Beteiligung im Zeitalter von KI – Möglichkeiten, Grenzen und neue Perspektiven

- **Künstliche Intelligenz verändert**, wie Informationen aufbereitet, Beteiligungsprozesse gestaltet und Stimmen sichtbar gemacht werden können. Doch welche **Chancen** entstehen dadurch für digitale Beteiligung – und wo liegen die Grenzen? In diesem Themenraum wollen wir gemeinsam erkunden, wie KI Beteiligungsverfahren unterstützen kann, etwa durch verständlichere Kommunikation, Auswertung von Rückmeldungen oder niedrigschwellige Zugänge.
Gleichzeitig werfen wir einen **kritischen Blick** auf Fragen von Fairness, Repräsentation und Teilhabe: Werden alle Gruppen gleichermaßen erreicht und richtig abgebildet? Welche Perspektiven bleiben möglicherweise unsichtbar? Und was bedeutet es, KI feministisch, diskriminierungssensibel und gemeinwohlorientiert zu denken?
- Dieser Themenraum lädt dazu ein, Potenziale und Risiken digitaler Beteiligung im KI-Zeitalter zu diskutieren, Praxisbeispiele zu reflektieren und gemeinsam Ideen für eine verantwortungsvolle Gestaltung zu entwickeln.
- Referentin: Dr. Angela Jain, Bertelsmann Stiftung

Künstliche Intelligenz und die Zukunft der Bürgerbeteiligung



OECD Public Governance Reviews

Artificial Intelligence and the Future of Citizen Participation

Typology of Applications, Opportunities and Challenges for Democratic Innovation



Policy Brief



Democracy and Social Cohesion | 07.2026

Artificial Intelligence and the Future of Citizen Participation

Artificial intelligence (AI) offers tremendous potential for citizen participation to deliver on promises that too often remain unfulfilled: broader inclusion, genuine openness, user-friendly processes, scalable participation, and meaningful deliberation. Around the world, governments and civic actors are already using AI to strengthen participation in practice – from analysing large volumes of citizen input, to supporting deliberation using chatbots, moderation systems, and AI-assisted facilitation tools. The overall picture shows that AI can help make citizen participation more accessible, scalable, and meaningful – but also that its democratic value depends on how it is used. It can strengthen participation only if it expands governments' capacity to listen to citizens without replacing democratic judgment, transparency, and trust.

This Policy Brief explores the impact of AI on citizen participation through an empirically grounded typology of nine types of AI applications for citizen participation, illustrated with real-world examples. It shows how AI can help address persistent participation challenges such as limited resources, low accessibility, participation fatigue, and the difficulty of scaling

high-quality deliberation. At the same time, the brief highlights key risks of AI-enabled participation, including new forms of digital exclusion, and declining public trust. The brief concludes with recommendations that aim to ensure that AI strengthens democratic participation in a responsible, transparent, and inclusive way.¹

¹ OECD (2026), 'Artificial Intelligence and the Future of Citizen Participation: Typology of applications, opportunities and challenges for democratic innovation', OECD Publishing, https://www.oecd.org/en/publications/artificial-intelligence-and-the-future-of-citizen-participation_a1ee2e0a-en.html.

| BertelsmannStiftung



<https://www.bertelsmann-stiftung.de/de/unsere-projekte/diskurs-und-partizipation/projektnachrichten/policy-brief-7/2026>

Bürgerbeteiligung in Zeiten von KI

Soll vieles leisten:

- Mehr Menschen erreichen,
- Inklusiver werden und
- Bessere Entscheidungen ermöglichen.

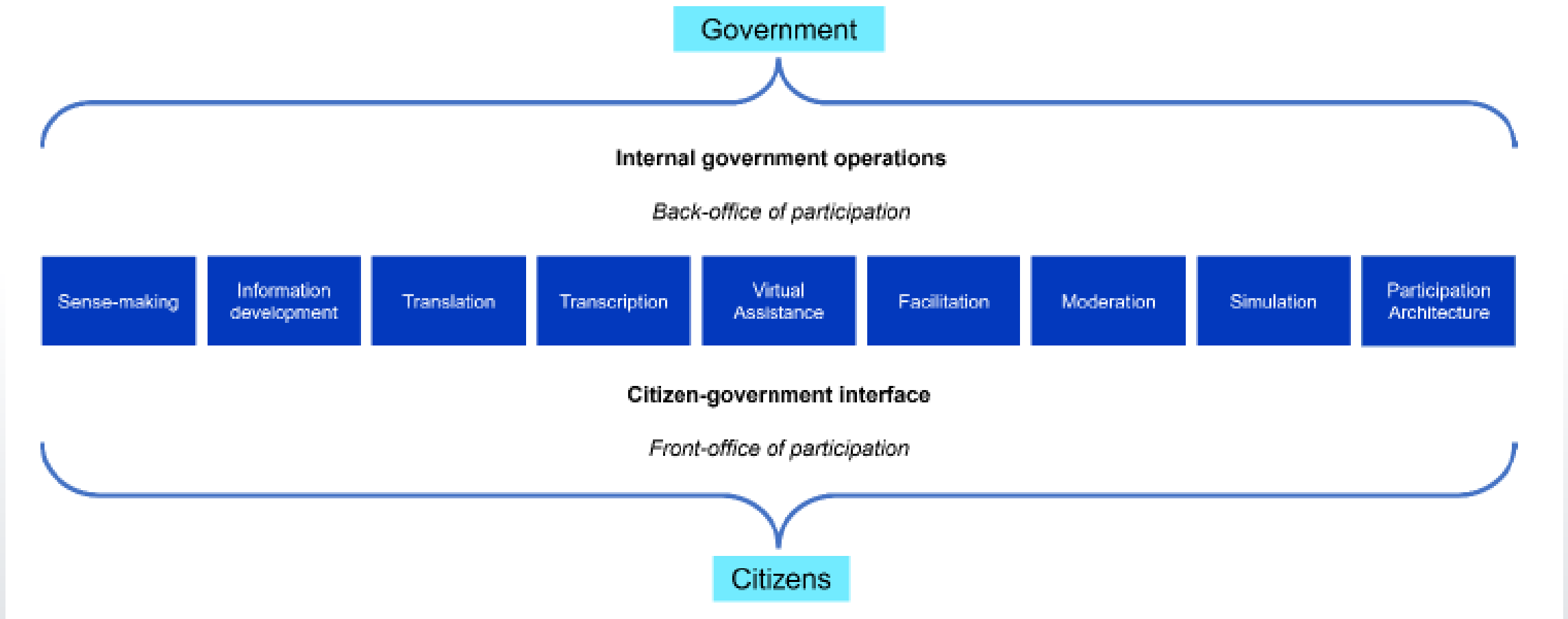
Muss Probleme bewältigen:

- Meist fehlen Zeit, Personal und Ressourcen
- Viele Verfahren erreichen nur bestimmte Gruppen
- Große Mengen an Daten lassen sich nur schwer auswerten

KI kann helfen:

- Beiträge strukturieren
- Informationen übersetzen und zugänglicher machen
- Dialoge skalieren

Vermittlung zwischen Regierung und Bürger:innen



9 Wege, wie KI Beteiligung unterstützen kann

Verwaltungsressourcen
und Finanzmittel besser
einsetzen



Auswertung und
Strukturierung

Informations-
aufbereitung

Zugänglichkeit von
Beteiligung verbessern



Übersetzung

Transkription

Virtuelle Assistenz

Hohe Teilnehmenden-
zahlen und qualitativen
Austausch ermöglichen



Prozessbegleitung

Moderation

Verfahrensgestaltung
verbessern



Simulation

Gestaltung von
Beteiligungsplattformen

Einige Beispiele

Auswertung und Strukturierung

Cambridge (UK) – GoVocal „Insights“ 2024

- KI-Tool „Insights“ half Rückmeldungen auszuwerten und Bericht zu erstellen.
- Analyseaufwand qualitativer Beiträge sank um ~50%

Virtuelle Assistenz

Bogotá (Kolumbien) – „Chatico“

- KI-Chatbot unterstützt Bogotas Bürger:innen bei Beteiligung
- Gibt Bürger:innen Infos über WhatsApp
- Bürger:innen können Bot Hinweise zu Korruption und Verwaltungsproblemen melden.

Moderation

Slowakei – „TrollWall“

- Slowakische Präsidialamt nutzte KI-Tool „TrollWall“, um Hassrede in social Media Accounts zu filtern.
- Auch Medien wie die NYTimes setzen KI-Moderation ein, um konstruktive Debatten zu fördern.

Gestaltung von Beteiligungsplattformen

Finnland – „Was denkst du, Finnland?“ 2024

- +18.000 Menschen beteiligten sich über die KI Plattform Pol.is an Konsultation.
- KI macht unterschiedliche und gemeinsame Positionen sichtbar.
- BSt entwickelt diese Plattform weiter (Voxit)

Beispiel 1: Cambridge – Bürgerinput schneller auswerten

- Bürger:innen kommentierten online und verorteten Vorschläge auf einer Karte.
- „Insights“ von GoVocal analysierte die offenen Beiträge und fasste sie in einem Bericht zusammen.
- **Ergebnis: rund 50 % weniger Zeitaufwand** für die qualitative Auswertung.

→ KI strukturiert viele Stimmen – die Verwaltung gewinnt Zeit für die inhaltliche Bewertung.

<https://engage.cambridge.gov.uk/en-GB/folders/design-code>



Beispiel 2: Bogotá – Beteiligung per WhatsApp

- Der KI-Chatbot „**Chatico**“ verbindet Bürger:innen mit der Beteiligungsplattform der Stadt.
- Über ihn können sie sich informieren sowie Hinweise zu **Korruption und Problemen im Stadtmanagement** geben.
- Der Zugang erfolgt direkt über **WhatsApp** – einschließlich aktueller Benachrichtigungen.

→ KI bringt Beteiligung dorthin, wo viele Menschen ohnehin kommunizieren.

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/gobierno/conoce-mas-de-chatico-el-asistente-virtual-para-acceder-servicios>

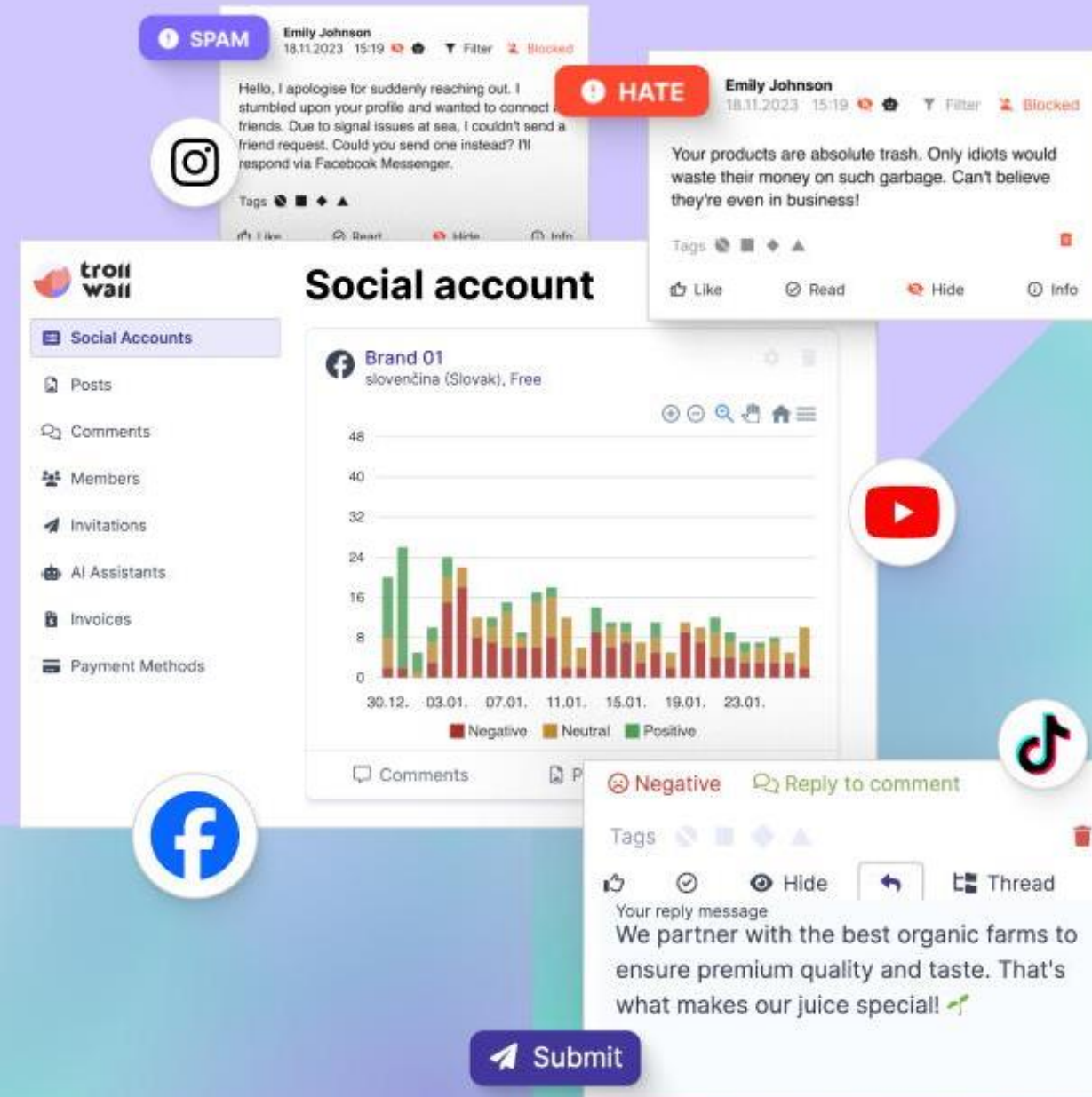


Beispiel 3: Slowakei – Kommentare mit KI filtern

- Die **Social-Media-Kanäle** der damaligen Präsidentin Zuzana Čaputová waren stark von Hassrede und Trolling betroffen.
- TrollWall erkennt problematische Kommentare mithilfe von KI und blendet sie automatisiert aus.
- So werden die Accounts zu einem geschützteren und respektvolleren Diskussionsraum.

→ KI entlastet die Moderation und schützt digitale Debattenräume vor Hass.

<https://www.trollwall.ai/>



Beispiel 4: Finnland – Meinungen in großem Maßstab abbilden

- Auf der Open-Source-Plattform **Polis** bewerteten Bürger:innen vorgegebene Aussagen und brachten eigene Beiträge ein.
- KI ordnete die Antworten und machte **Gemeinsamkeiten, Konfliktlinien und Meinungsgruppen** sichtbar.
- **18.000 Menschen** beteiligten sich am ersten landesweiten Verfahren.

→ KI zeigt, wo viele unterschiedliche Stimmen übereinstimmen – und wo sie auseinanderliegen.

<https://www.sitra.fi/en/what-do-you-think-finland/>
<https://participedia.net/method/vtaiwan>

Abbildung: v-Taiwan



Empfehlungen: KI für bessere Bürgerbeteiligung

Leitplanken für den verantwortungsvollen KI-Einsatz

- Rechts- und standardkonforme KI sicherstellen
- Transparenz, Prüfbarkeit und technische Offenheit gewährleisten
- Daten- und Sprachbarrieren verringern
- Beteiligung ausweiten und Inklusion stärken

Voraussetzungen für eine wirksame KI-Einführung

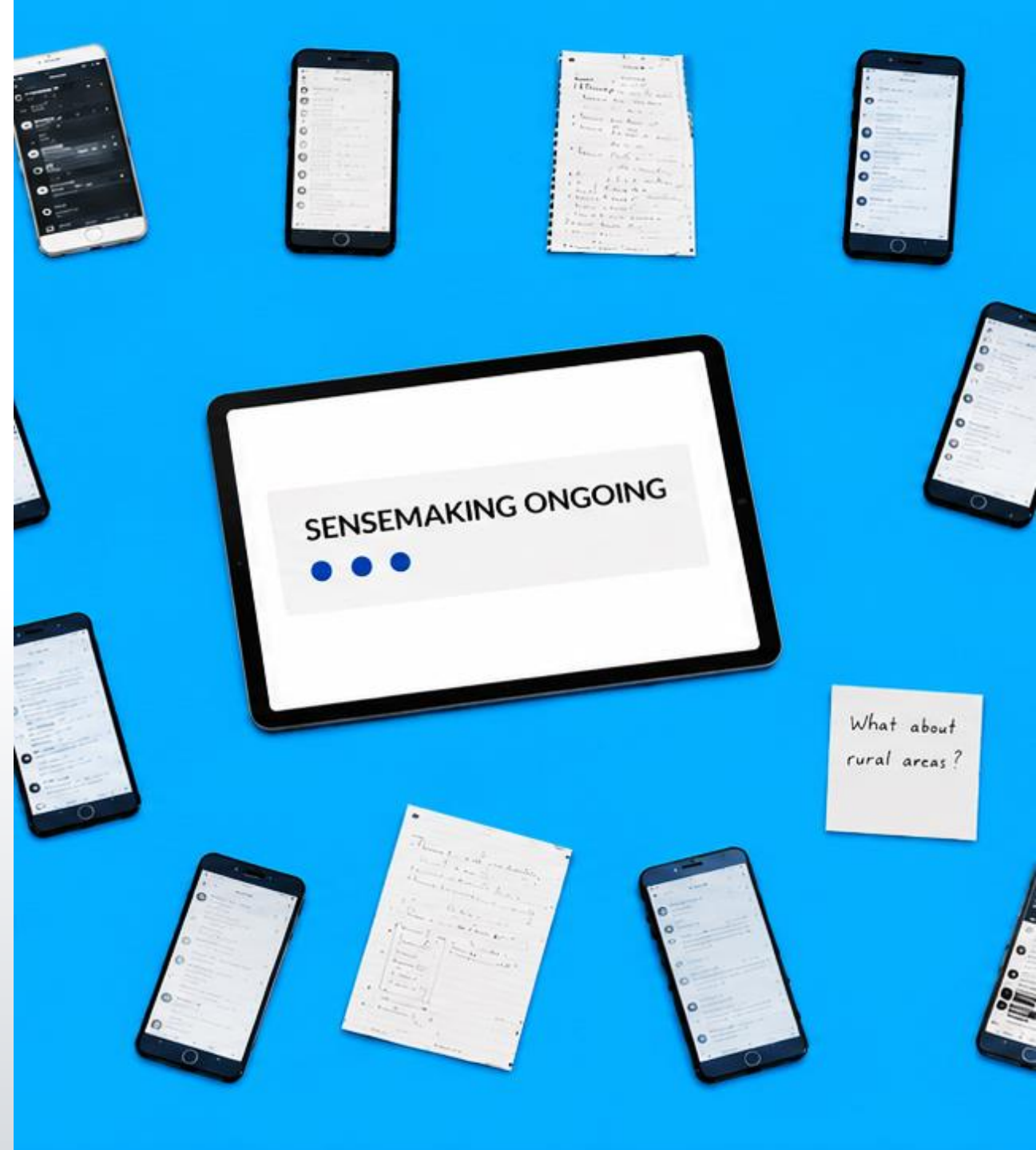
- KI-Kompetenzen im öffentlichen Sektor aufbauen
- Innovationsökosysteme und Communities of Practice stärken
- Erfolgreiche Lösungen skalieren
- Über Pilotprojekte hinausgehen und Abhängigkeiten vermeiden

Öffentliche Beteiligung zur Regulierung

- Prinzipien und strategische Prioritäten gemeinsam mit Bürger:innen festlegen
- KI-Systeme gemeinsam entwickeln
- Öffentliche Kontrolle ermöglichen
- Multi-Stakeholder-Governance stärken

Diskussion

- Wo stößt Beteiligung an Grenzen?
- Erfahrung mit digitaler Beteiligung und KI?
- Ist KI hier ein Potenzial?
- Wo sind die Risiken?
- Abwägung: Was könnten wir tun? Was sollten wir lassen?



Notizen aus der Diskussion

